

DISPOSIZIONI DI GARANZIA

Informazioni generali

Le presenti sono le condizioni (di garanzia) che Wagenbouw Hapert BV, con sede sociale in Handelsweg 13 (5527 AL) ad Hapert, Paesi Bassi (d'ora innanzi indicata come "Hapert") applica alle disposizioni di garanzia durante il primo anno dalla consegna di rimorchi prodotti da Hapert e consegnati dai propri rivenditori al primo proprietario/titolare registrato di Rimorchi Hapert (d'ora innanzi indicato come "l'Acquirente").

Fermo restando i termini, le limitazioni e le esclusioni indicati nelle Disposizioni di garanzia, Hapert garantisce che i rimorchi Hapert così come consegnati da Hapert (d'ora innanzi il "Rimorchio"), per il primo anno dopo la data di consegna del Rimorchio Hapert (la Data di consegna) sono liberi da difetti di costruzione, produzione e/o materiali in base alle condizioni dichiarate qui di seguito e con le restrizioni ed esclusioni descritte più avanti.

Diritti acquirente:

1. Ai sensi della presente garanzia, l'Acquirente potrà richiedere la riparazione o la sostituzione gratuita dei pezzi difettosi da parte di Hapert oppure (per conto di Hapert) di un rivenditore Hapert se il difetto o i difetti sono stati riscontrati entro un anno dalla Data di consegna, sono stati riferiti a un rivenditore Hapert e sono stati esaminati da quest'ultimo (e/o da Hapert) oltre che essere, secondo Hapert, esclusivamente dovuti a difetti di costruzione, produzione e/o materiali (d'ora innanzi indicati come "Difetti") e non dovuti (anche in parte) ad altre cause, tutte le (altre) condizioni di garanzia sono state soddisfatte e (v) non si applica alcuna esclusione o restrizione.

Condizioni di garanzia:

1. La Garanzia è valida per un periodo di un anno dalla Data di consegna. La Data di consegna deve essere attestata tramite una fattura di vendita originale emessa da un rivenditore Hapert. Se la data di registrazione del Rimorchio e la data della consegna/fattura indicata sulla fattura di vendita non corrispondono, il Rimorchio verrà ritenuto consegnato nella prima delle due date suddette, la quale costituirà la Data di consegna.
2. La garanzia si applica solo se il Rimorchio viene utilizzato esclusivamente nel SEE (UE + Liechtenstein, Norvegia e Islanda) e/o in Svizzera.
3. La garanzia si applica solo ai Difetti riscontrati durante il normale utilizzo del Rimorchio in piena conformità con le istruzioni di Hapert (come indicato nel Manuale d'uso).
4. Qualunque difetto del Rimorchio deve essere segnalato a un rivenditore Hapert ufficiale per iscritto non appena possibile, ma comunque entro e non oltre otto giorni da quando è stato scoperto o da quando potrebbe essere stato scoperto. Se si segnala un difetto dopo quest'ultimo periodo, l'Acquirente non avrà più diritto alla riparazione, la sostituzione o il rimborso.
5. Per consentire al rivenditore ufficiale Hapert e ad Hapert di rispondere adeguatamente, la segnalazione dell'Acquirente dovrà contenere una descrizione del Difetto che sia quanto più dettagliata possibile.
6. In caso di Difetti ulteriormente aggravati dall'utilizzo, che richiedano ulteriori riparazioni o sostituzioni o nel caso in cui il danno sia provocato da altri pezzi del Rimorchio, l'Acquirente sospenderà immediatamente l'utilizzo. Le riparazioni o sostituzioni aggiuntive derivanti da un ulteriore utilizzo, non sono coperte dalla presente garanzia.

Esclusioni:

1. Non sussistono condizioni per rivendicazioni ai sensi della presente garanzia se:
 - a. il Rimorchio non è stato utilizzato e sottoposto a manutenzione conformemente alle istruzioni di Hapert (come incluso nel Manuale d'uso) (ad esempio, non è stato ispezionato annualmente da un rivenditore autorizzato Hapert o dall'importatore autorizzato Hapert e/o sono stati utilizzati pezzi di ricambio o lubrificanti di qualità diversa o inferiore rispetto ai pezzi originali Hapert);
 - b. il Difetto è il risultato di un incidente, (tentato) furto o atto vandalico, collisione o altra causa esterna (compresi senza limitazione alcuna incendio, inquinamento delle acque, schegge di pietra, sostanze chimiche, prodotti di manutenzione e pulizia corrosivi, ecc.) oppure danni dovuti al caricamento;
 - c. il Difetto è provocato da un uso diverso da quanto previsto o dal caricamento di un peso superiore a quello massimo consentito;
 - d. il Rimorchio è stato dichiarato da rottamare;
 - e. il Difetto si è verificato in seguito alla normale usura, a un uso improprio o inesperto, a un trattamento improprio, all'uso di elementi di consumo diversi da quelli stabiliti o da riparazioni o manutenzione errate o improprie;
 - f. il Difetto si verifica dopo modifiche o riparazioni svolte dall'Acquirente o da terze parti oppure da una parte, accessorio, aggiunta o installazione non presente nel Rimorchio al momento della consegna originale da parte di Hapert;
 - g. il numero di telaio del Rimorchio è stato cambiato o rimosso.
2. Pneumatici, lampadine e altre parti soggette a usura che si consumano durante l'uso e/o potrebbero diventare difettose durante il periodo di garanzia senza che ciò sia dovuto a errori di costruzione, produzione e/o materiali sono esclusi dalla garanzia.
3. Se una riparazione o sostituzione richiede più tempo e/o più pezzi di ricambio a causa di una funzionalità non installata da Hapert e/o installata dopo la Consegna, i relativi costi saranno sostenuti dall'Acquirente, al quale verrà richiesto di pagarli anticipatamente ad Hapert o al suo rivenditore addetto alla riparazione.
4. Tutti i costi associati al trasporto e alla riparazione del Rimorchio, compreso il trasporto da e verso Hapert o un rivenditore autorizzato Hapert, non sono coperti dalla presente garanzia. Se il rivenditore Hapert deve sostenere tali costi, questi dovranno essere pagati dall'Acquirente al rivenditore autorizzato Hapert. Sono esclusi anche gli altri costi legati alla richiesta di copertura in garanzia, come i costi telefonici o quelli del trasporto per la sostituzione nonché i costi di alloggio.

Altre condizioni:

1. La sostituzione o riparazione di uno o più pezzi non implica in alcun modo il riconoscimento dell'esistenza di difetti, errori o responsabilità.
2. Se l'Acquirente avanza erroneamente una rivendicazione in base alla presente garanzia, Hapert potrà recuperare i costi di ispezione e gli altri costi sostenuti al riguardo dall'Acquirente.
3. Se la riparazione o sostituzione di una o più parti è, secondo Hapert, sproporzionatamente costosa rispetto al deprezzamento del Rimorchio come risultato del Difetto, Hapert può scegliere di offrire all'Acquirente un rimborso anziché la sostituzione o riparazione, per un importo pari al deprezzamento subito dal Rimorchio secondo Hapert come risultato del Difetto. L'Acquirente deve accettare tale rimborso, che sostituisce qualunque rivendicazione di sostituzione o riparazione.
4. La sostituzione o riparazione dei pezzi ai sensi della presente garanzia non estende il periodo di garanzia. La garanzia per i pezzi riparati o nuovi (installati per sostituire quelli difettosi) termina (parimenti) un anno dopo la Consegna del Rimorchio.
5. I pezzi sostituiti durante il periodo di validità della garanzia diventeranno di proprietà di Hapert e non saranno consegnati all'Acquirente.
6. In caso di vendita o (altro) trasferimento del Rimorchio entro un anno dalla Data di consegna, l'Acquirente potrà trasferire la presente garanzia a un soggetto terzo per il periodo rimanente della garanzia stessa, a condizione che la vendita o (altro) trasferimento sia segnalato ad Hapert entro cinque giorni lavorativi compilando il relativo modulo di trasferimento online o per iscritto; ciò equivale all'accettazione delle Disposizioni di garanzia da parte del nuovo proprietario. Qualora le condizioni di cui sopra non venissero soddisfatte, la garanzia terminerà quando il Rimorchio verrà venduto e/o trasferito al nuovo proprietario/utente.

7. In caso di difetto del Rimorchio, l'Acquirente potrà rivendicare solo la sostituzione, riparazione e/o rimborso gratuiti da Hapert, in base alle condizioni, esclusioni e restrizioni di cui sopra. Hapert non ha ulteriori obblighi. Qualunque altra o ulteriore responsabilità è espressamente esclusa e l'Acquirente rinuncia a qualsivoglia pretesa nella misura necessaria. Hapert pertanto non sarà mai responsabile di eventuali danni subiti dall'Acquirente come risultato di un difetto. Tutte le richieste di rimborso per danni, compresi quelli consequenziali o risultanti dall'impossibilità di utilizzare il Rimorchio, sono espressamente escluse. Questa esclusione non si applica in caso di negligenza grave o atto intenzionale da parte di Hapert o se e nella misura in cui l'Acquirente possa rivendicare un rimborso da parte di Hapert in base alla legge vigente (inclusa la legislazione per l'implementazione della Direttiva 85/374/CEE).
8. La presente garanzia si applica in caso di acquisto da parte di un consumatore, fermo restando i diritti che la legge attribuisce all'Acquirente come risultato della Direttiva 1999/44/CE.

Legge applicabile e foro competente

1. La presente garanzia è retta solo ed esclusivamente dalle leggi dei Paesi Bassi. Tutte le controversie derivanti o relative al presente contratto di garanzia saranno esaminate in prima istanza esclusivamente dal tribunale competente nel distretto di Brabante settentrionale nei Paesi Bassi.