

## GARANTIEBEPALINGEN VERLENGDE GARANTIE

### Algemeen:

Dit zijn de bepalingen van een verlengde garantieovereenkomst gesloten tussen Wagenbouw Hapert BV gevestigd en kantoorhoudende aan de Handelsweg 13 te (5527 AL) Hapert, Nederland (hierna te noemen: "Hapert") en de in het Garantiecertificaat genoemde eindafnemer (aangeduid als en hierna te noemen: "de Koper"). Onder de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen vermeld in deze Garantiebepalingen garandeert Hapert dat de op het Garantiecertificaat vermelde aanhangwagen in de configuratie zoals geleverd door Hapert (hierna: de "Aanhangwagen"), gedurende de eerste twee jaren na de op het Garantiecertificaat vermelde afleverdatum ("de Afleverdatum"), vrij is van constructie-, fabricage- en/of materiaalfouten onder de op de hieronder vermelde voorwaarden en met de hieronder vermelde beperkingen en uitsluitingen. Voor het chassisraam, waaronder wordt verstaan, het gelaste chassisframe met uitzondering van alle daaraan middels boutverbinding toegevoegde delen (hierna te noemen: "het Chassisraam"), garandeert Hapert onder de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen vermeld in deze Garantiebepalingen, dat dit Chassisraam, in de configuratie zoals geleverd door Hapert gedurende een termijn van tien jaren na de Afleverdatum vrij is van constructie-, fabricage- en/of materiaalfouten onder de op de hieronder vermelde voorwaarden en met de hieronder vermelde beperkingen en uitsluitingen.

### Aanspraken:

1. Op grond van deze garantie kan de Koper (uitsluitend) aanspraak maken op kosteloze reparatie of vervanging van gebrekkige onderdelen door Hapert of (in opdracht van Hapert) door een Hapert-dealer indien (i) het gebrek of die gebreken binnen twee jaar na de Afleverdatum zijn ontstaan, danwel in het geval van het Chassisraam binnen tien jaren na de Afleverdatum aan een Hapert-dealer zijn gemeld en door laatstgenoemde (en/of Hapert) zijn onderzocht alsmede (ii) naar het oordeel van Hapert uitsluitend te wijten zijn aan constructie-, fabricage- en/of materiaalfouten (hierna te noemen: "Gebreken") en (iii) niet (mede) te wijten zijn andere oorzaken, (iv) is voldaan aan alle (overige) garantievoorwaarden en (v) geen uitsluitingen of beperkingen van toepassing zijn.

### Garantievoorwaarden:

1. Deze Garantie geldt alleen voor een nieuwe Hapert aanhangwagen indien binnen vijf werkdagen na de Afleverdatum door middel van het daarvoor bestemde online *Registratieformulier verlengde Hapert garantie* door (een bevoegde vertegenwoordiger van) de Koper de gegevens van die aanhangwagen zijn geregistreerd en deze garantiebepalingen zijn geaccepteerd waardoor tussen Hapert en de Koper een garantieovereenkomst tot stand komt met betrekking tot die aanhangwagen. Indien de registratiedatum van de Aanhangwagen en de Afleverdatum vermeld in het Registratieformulier van elkaar afwijken wordt de Aanhangwagen geacht te zijn afgeleverd op de eerste gelegen datum en geldt deze datum als Afleverdatum.
2. De garantie is alleen van toepassing indien de Aanhangwagen uitsluitend in de EER (EU + Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) en/of Zwitserland wordt gebruikt.
3. De garantie is uitsluitend van toepassing op Gebreken die optreden tijdens normaal gebruik van de Aanhangwagen dat volledig in overeenstemming is met instructies van Hapert (zoals onder meer opgenomen in de Gebruikershandleiding).

4. De Aanhangwagen dient in overeenstemming met de instructies van Hapert (zoals onder meer opgenomen in de Gebruikershandleiding) te worden gebruikt en onderhouden met originele Hapert reserveonderdelen en smeermiddelen dan wel met reserveonderdelen van gelijke kwaliteit. Tevens dient de Aanhangwagen jaarlijks volgens de richtlijnen van Hapert geïnspecteerd te worden en dient deze inspectiebeurt geregistreerd te worden via het dealerportal.
5. Gebreken in de Aanhangwagen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen nadat zij zijn ontdekt dan wel hadden kunnen worden ontdekt, aan een erkende Hapert-dealer te worden gemeld. Indien na laatstgenoemde termijn van een Gebrek melding wordt gemaakt, komt de Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of vergoeding.
6. De melding van de Koper dient voorts een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het Gebrek te bevatten, zodat de erkende Hapert-dealer en Hapert in staat zijn adequaat te reageren.
7. In het geval van Gebreken waarbij door verder gebruik het gebrek zodanig verergert dat additionele reparaties of vervangingen nodig worden of schade aan andere onderdelen van de Aanhangwagen ontstaat, zal de Koper zodanig gebruik onmiddellijk staken. Additionele reparaties of vervangingen die naar het oordeel van Hapert zijn ontstaan door verder gebruik vallen niet onder de garantie.

#### **Uitsluitingen:**

1. Geen aanspraak op deze garantie bestaat indien (naar het oordeel van Hapert):
  - a. de Aanhangwagen niet in overeenstemming met de instructies van Hapert (zoals onder meer opgenomen in de Gebruikershandleiding) is gebruikt, onderhouden en geïnspecteerd (bijvoorbeeld niet jaarlijks is geïnspecteerd en/of reserveonderdelen of smeermiddelen zijn gebruikt die van andere of lagere kwaliteit zijn dan originele Hapert reserveonderdelen, of de jaarlijks uit te voeren inspectiebeurt niet is uitgevoerd of niet is geregistreerd via het dealerportal);
  - b. het Gebrek het gevolg is van een ongeval, (poging tot) diefstal of vandalisme, aanrijding of andere externe oorzaak (zoals maar niet beperkt tot brand, wateroverlast, steenslag, chemicaliën, bijtende onderhouds- en schoonmaakmiddelen etc.) of schade als gevolg van belading;
  - c. het Gebrek is ontstaan door een ander dan voorzien gebruik of door belading boven de maximaal toegestane belasting;
  - d. de Aanhangwagen total loss is verklaard;
  - e. het Gebrek is ontstaan door normale slijtage, ondeskundig of oneigenlijk gebruik, onoordeelkundige behandeling, gebruik van andere dan de voorgeschreven gebruiksartikelen of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of reparaties;
  - f. het Gebrek zich voordoet na wijzigingen of reparatie door de Koper of door derden of in een onderdeel, accessoire, opbouw of installatie die niet aanwezig was op de Aanhangwagen zoals origineel door Hapert geleverd;
  - g. het chassisnummer van de Aanhangwagen is gewijzigd of verwijderd.
2. Uitgesloten van de garantie zijn banden, lampen en andere slijtdelen die slijten tijdens gebruik en/of defect kunnen raken tijdens de garantietermijn zonder dat sprake is van een constructie-, fabricage- en/of materiaalfout.

3. Uitgesloten van de tien jaar garantie op het Chassisraam zijn alle (Gebreken aan of in) onderdelen of accessoires die middels een boutverbinding met het Chassisraam zijn verbonden.
4. Indien een reparatie of vervanging meer tijd en/of meer reserveonderdelen vergt vanwege een voorziening die niet door Hapert en/of na Aflevering is aangebracht, komen de daarmee verband houdende kosten voor rekening van de Koper die gehouden is deze desgevraagd vooraf te voldoen aan de reparerende Hapert-dealer of Hapert.
5. Uitgesloten van de garantie zijn alle kosten verband houdende met vervoer en repatriëring van de Aanhangwagen inclusief vervoer van en naar Hapert of een Hapert-dealer. Indien de Hapert-dealer dergelijke kosten heeft gemaakt komen deze voor rekening van de Koper en zullen deze door laatstgenoemde aan de Hapert-dealer worden voldaan. Tevens zijn uitgesloten (andere) kosten om aanspraak te maken op de garantiekosten, zoals telefoonkosten of kosten van vervangend vervoer en/of verblijfskosten.

#### **Overige bepalingen:**

1. Het vervangen of repareren van één of meer onderdelen impliceert geen erkenning van enig gebrek, fout of aansprakelijkheid.
2. Indien de Koper ten onrechte aanspraak maakt op deze garantie kan Hapert onderzoekskosten en andere in dat verband gemaakte kosten verhalen op de Koper.
3. Indien reparatie of vervanging van een onderdeel of onderdelen naar het oordeel van Hapert onevenredig duur is ten opzichte van de waardevermindering van de Aanhangwagen als gevolg van het Gebrek, kan Hapert ervoor kiezen de Koper in plaats van vervanging of reparatie een vergoeding te bieden ter waarde van de waardevermindering die de Aanhangwagen naar het oordeel van Hapert heeft als gevolg van het Gebrek. De Koper dient deze vergoeding te accepteren die dan in de plaats komt van (aanspraak op) vervanging of reparatie.
4. Vervanging of reparatie van onderdelen onder deze garantie verlengt de garantie(periode) niet. De garantie op gerepareerde of nieuwe onderdelen (geplaatst ter vervanging van Gebrekkig onderdelen) eindigt (eveneens) twee jaar na Aflevering van de Aanhangwagen.
5. Onderdelen die onder deze garantie worden vervangen, worden eigendom van Hapert en zullen niet aan de Koper worden afgegeven.
6. In het geval van verkoop of (andere) overdracht van de Aanhangwagen binnen twee jaren (of in het geval van de chassisgarantie) binnen tien jaren na de Afleverdatum kan de Koper deze garantieovereenkomst voor het restant van de garantietermijn aan een derde overdragen indien de verkoop of (andere) overdracht binnen vijf werkdagen online door middel van het daarvoor bestemde overdrachtsformulier of schriftelijk aan Hapert gemeld wordt en daaruit tevens blijkt dat de nieuwe eigenaar instemt met deze garantiebepalingen. In het geval niet aan voormelde voorwaarden wordt voldaan, eindigt de garantie op het moment dat de Aanhangwagen aan de nieuwe eigenaar/gebruiker wordt verkocht en/of overgedragen.
7. In het geval van een gebrek aan de Aanhangwagen kan de Koper jegens Hapert uitsluitend aanspraak maken op kosteloze vervanging, reparatie en/of een vergoeding onder bovenstaande voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen. Op Hapert rusten geen andere verplichtingen. Iedere andere of verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten en de Koper doet voor zo veel vereist afstand van alle aanspraken ter zake. Hapert is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Koper lijdt als gevolg van een gebrek. Alle aanspraken op vergoeding van schade waaronder gevolgschade of schade als gevolg van

het niet kunnen gebruiken van de Aanhangwagen, zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van Hapert of indien en voor zover de Koper op grond van dwingend recht (waaronder regelgeving ter implementatie van richtlijn 85/374/EEG) aanspraak jegens Hapert kan maken op enige (schade) vergoeding.

8. Deze garantie geldt in het geval van een consumentenkoop, onverminderd de rechten die de wet de Koper, als gevolg van richtlijn 1999/44/EG dwingendrechtelijk toekent.

**Toepasselijk recht en bevoegde rechter:**

Op deze garantieovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze garantieovereenkomst zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant te Nederland.